

ERICK CARVALHO DE JESUS

UX / Product Designer Sênior — AI-First

São Paulo, Brasil | Remoto / Híbrido

LinkedIn: [linkedin.com/in/erickjesus](https://www.linkedin.com/in/erickjesus) | Email: erickjesus.ux@gmail.com | Portfólio: erickjesus.com

RESUMO

UX designer com mais de 15 anos de experiência (desde 2010) em produtos digitais B2C de grande escala, em ambientes corporativos diversos. Conduzo pesquisa com usuários e stakeholders, prototipação e validação de soluções de ponta a ponta, com forte prática em Design Thinking, Design Sprint e boas práticas de usabilidade e acessibilidade. Atuo na disseminação de cultura de UX entre squads multidisciplinares e na mentoria de designers menos experientes, unindo execução hands-on a decisões orientadas a dados. Uso IA para acelerar prototipação e exploração de soluções, sempre com curadoria humana na decisão final.

COMPETÊNCIAS-CHAVE

Pesquisa com Usuários, Testes de Usabilidade, Wireframes, User Flows e Jornadas, Prototipação de Baixa a Alta Fidelidade (Figma) + IA, Design Systems (libraries, assets e handoff), Heurísticas de Usabilidade e Acessibilidade, Design Thinking & Design Sprint, Arquitetura da Informação, Design Assistido por IA, Mentoria e Disseminação de Cultura de UX, Colaboração Multidisciplinar (Design, Engenharia, Produto), Metodologias Ágeis, Inglês C2

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Product Designer Sênior (UX Lead) — Tele Sena / Liderança Capitalização

Fevereiro de 2025 – Agosto de 2026

- Referência principal de UX para os produtos digitais da Liderança Capitalização — Tele Sena, SBT Prêmios e Massa Prêmios — conduzindo pesquisa, ideação, prototipação, handoff e otimização pós-lançamento, com foco em conversão, retenção, recorrência e redução de fricções;
- Lançamento da promoção *Palavra Premiada*, gerando aumento de 14% nas vendas semanais;
- Incorporação de ferramentas de IA ao processo de design para acelerar prototipação e exploração de direções visuais;
- Parceria próxima com Produto, Engenharia, Marketing, CRM, Dados e Negócio.

UX Lead / Consultor UX Sênior — Ebix América Latina

Cliente: Prudential of America | 2023 – 2024

- Liderança e mentoria de times de UX em plataformas digitais corporativas de grande escala;
- Condução de pesquisa, testes de usabilidade e validação de conceitos, gerando insights a partir de dados e comportamento do usuário;
- Evolução de métricas de satisfação (NPS 64 → 78), com reconhecimento por prêmios internacionais.

Consultor UX Sênior / Líder de Time UX — Act Digital

Cliente: Prudential do Brasil | 2020 – 2023

- Apoio à estratégia de produto por meio de discovery, pesquisa e prototipação rápida;
- Liderança de iniciativas de UX e orientação de práticas de pesquisa e design;

Product Designer Sênior / UX Tech Lead — Avanade

Clientes: Itaú, Hospital Albert Einstein, Banco Safra | 2016 – 2020

- Facilitação de workshops, Design Sprints e Design Thinking, aplicados a processos de descoberta;
- Liderança técnica em UX e atuação em squads ágeis utilizando Scrum e Agile.

FORMAÇÃO E CERTIFICAÇÕES

Bacharelado em Design Digital — Universidade Anhembi Morumbi

Design Leadership — How Bootcamps

Design Thinking — IDEO U & Interaction Design Foundation

Aprofundamento em UX Engineering — estudo em andamento

IDIOMAS

Português (Nativo) | Inglês (C2)